

	<b>Informe anual POE</b>		
	Curso: 2013/14		

## **PROCESO DE ORIENTACIÓN DE ESTUDIANTES (POE)**

### **Estado de implantación del proceso**

Este proceso está implantado en su totalidad. Así, la CGCC acordó implantar un Plan de Orientación al Estudiante que incluye el asesoramiento en la fase de matriculación, las jornadas de bienvenida, y el Plan de Acción Tutorial, uno de ellos incluyendo tutorización en aspectos diferentes para los distintos cursos de los grados y que en el 4º curso se dedica fundamentalmente a la orientación laboral.

En las jornadas de bienvenida, que se celebraron el día 10 de septiembre de 2012 de 10 a 13 h para los alumnos de los Grados en Enfermería y Terapia Ocupacional y de 16 a 18h para los alumnos del MUI, se presentó a los alumnos el equipo directivo, los servicios de Centro, especialmente el servicio de Biblioteca, el plan de estudios de cada titulación, los programas de movilidad y los planes de acción

	<b>Informe anual POE</b>		
	Curso: 2013/14		

tutorial. Así mismo, un grupo de alumnos de cursos previos les acompañaron en una visita guiada por las diferentes dependencias del Centro. A continuación se recogen algunas fotografías de este acto:



Con respecto al plan de acción tutorial, en este curso académico se ha impartido el PAT denominado COINPRABUS, con cuatro enfoques (uno para cada curso académico): conócenos, intégrate, practica y busca, en el que además de tutorías individuales se imparten talleres formativos. En este último plan se han inscrito, voluntariamente, un total de 25 profesores y los alumnos tutelados por ellos (un total de 139 estudiantes). Cabe destacar que los alumnos enrolados en el PAT lo han hecho voluntariamente y se repartieron entre los profesores inscritos, teniendo en cuenta la dedicación del profesor.

### **Indicadores del proceso/procedimiento**

Los indicadores que se presentan son los extraídos del plan de acción tutorial COINPRABUSy por tanto sólo se presentan los del curso 2012/13 y 2013/14 al ser estos los únicos curso en el que se ha impartido este plan de acción tutorial.

#### Nº estudiantes y profesores participantes

El total de profesores han participado en el PAT bien convocando a los estudiantes a tutorías individuales o colectivas o impartiendo talleres y procesando encuestas.



Ratio estudiantes por profesor



Consecuentemente con el decremento en el nº de alumnos al ser en el curso 2013/14 voluntaria la participación en el PAT, la ratio estudiantes/profesor ha disminuido.

Tasa de profesores que no participan



En el curso académico 2013/14 han participado todos los profesores que estaban inscritos en el PAT

Ratio de tutorías por estudiante y curso académico



Se ha producido un descenso en el nº de tutorías/estudiante que se debe a que tal y como se ha indicado anteriormente, el PAT se ha desarrollado sólo en el segundo cuatrimestre

Grado de cumplimiento del estudiante



La disminución en el cumplimiento del estudiante se debe fundamentalmente a que los estudiantes de tercer y cuarto curso están en el periodo práctico, por lo que les cuesta desplazarse hasta el Centro.

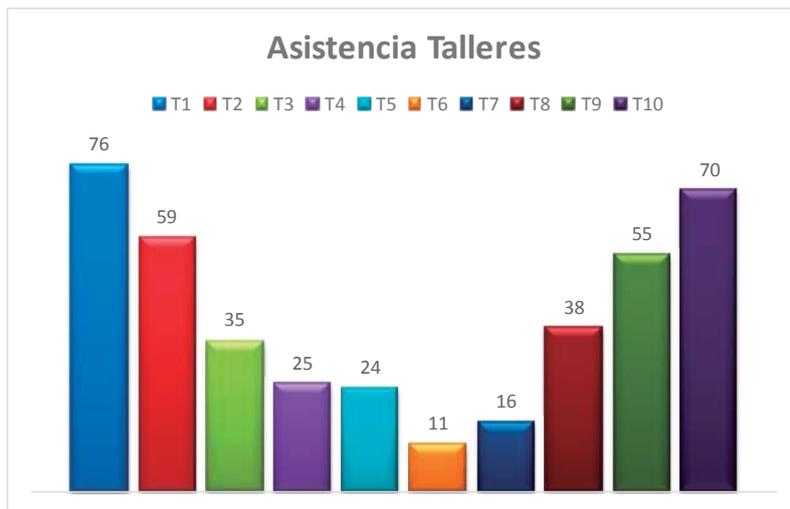
Satisfacción del estudiante con el PAT COINPRABUS

Para la fase CONÓCENOS se programaron 3 talleres (Servicio de Información y Atención Administrativa (SIAA), Estructura Académica de la UEX y Planes de estudios y Biblioteca de la UEX y sistemas de búsqueda bibliográfica). En la fase INTÉGRATE, los estudiantes tuvieron 3 talleres (Técnicas para hablar en público, Control de la ansiedad ante los exámenes, Becas Internacionales). Dos fueron los talleres enfocados a la fase PRACTICA (Normativa sobre el derecho a la intimidad y secreto profesional, Prácticas voluntarias y becas Santander). En la última etapa, BUSCA, se ofertaron talleres enfocados a la búsqueda de empleo (impartido por el SEXPE) y Presentación del trabajo fin de grado. La gran mayoría de estos talleres han tenido una gran acogida por parte de los estudiantes y el

grado de satisfacción media con los mismos ha sido alto, tal y como se recoge en las gráficas correspondientes a asistencia a talleres y grado de satisfacción. Consideramos muy positivo este formato del PAT, donde la formación se complementa con la tutorización personalizada.

**Relación de talleres impartidos:**

- Taller Servicio de Información y Atención Administrativa (SIAA) (T1)
- Taller Estructura Académica de la Universidad (T2)
- Taller Servicio de Biblioteca de la UEX y Sistemas de búsqueda bibliográfica (T3)
- Taller Prácticas Voluntarias y Becas Santander (T4)
- Taller Prácticas Becas Internacionales (T5)
- Taller Búsqueda de Empleo (T6)
- Taller de técnicas para hablar en público (T7)
- Taller Control de la ansiedad ante los exámenes (T8)
- Taller sobre Normativa sobre derecho a intimidad y secreto profesional (T9)
- Taller presentación del Trabajo Fin de Grado (T10)



Este gráfico representa el nº de estudiantes que asistieron a los diferentes talleres, con una participación media de 41 estudiantes/taller, una mínima de 11 alumnos en el taller de búsqueda de empleo y una máxima de 76 estudiantes en el taller Servicio de Información y Atención Administrativa siendo similar la asistencia al taller presentación del trabajo fin de grado. Como refleja el gráfico, a medida que se programan más talleres la participación disminuye, siendo muy sorprendente la escasa asistencia al taller de búsqueda de empleo, taller que siempre tiene una buena valoración (4,95 respecto a la valoración docente) y que es indudable que ayuda a los estudiantes en la búsqueda de trabajo. Esto indica que nuestros estudiantes de último curso no son conscientes de que en unos meses tendrán que buscar trabajo por cuenta propia, sin la ayuda que les presta el personal del SEXPE. Sin embargo, asisten masivamente a la presentación del TFG, ya que consideran que en breve tienen que hacer esta presentación que determina la finalización de sus estudios. Sería conveniente en nuevas ediciones del PAT, escribirles directamente a los estudiantes de 4º de grado para que tengan la oportunidad de beneficiarse de estos talleres.

Con respecto al grado de satisfacción con los talleres, en las encuestas que se les pasaron a los estudiantes había tres grandes apartados, dirigidos cada una de ellos a explorar la satisfacción con la temática del taller, la impartición o labor docente del ponente y la satisfacción global o general con el taller. A continuación se exponen los resultados de estas encuestas.



Resulta muy evidente que todos los talleres fueron evaluados positivamente en las tres parcelas, destacando, si cabe, los talleres de Prácticas voluntarias y becas de Santander, Búsqueda de Empleo y Presentación del trabajo fin de grado con una puntuación media de 4,95 pts: Estos resultados no son sorprendentes si se tiene en cuenta la aplicabilidad de estos talleres para los estudiantes. Queta también claro que aquellos estudiantes que han asistido a los talleres han quedado satisfechos con esta formación, lo que avala que además de la figura del tutor, es importante ofrecerles formación enfocada a los diferentes periodos de su estancia en nuestro Centro.

Al finalizar el curso, los estudiantes valoran, mediante encuestas de satisfacción, el plan de acción tutorial en su conjunto, siendo estos los resultados:



- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| 1.- Utilidad del plan         | 2.- ¿Ha sido mi participación suficiente? |
| 3.- Contenido de las tutorías | 4.- Diseño metodológico                   |
| 5.- Desempeño del tutor/a     | 6.- Utilidad de las tutorías              |
| 7.- Aspectos a mejorar        |   |



Debe remarcarse que la escala de las encuestas a los estudiantes es de 4, a excepción de la valoración global que es de 10. Como se aprecia en los gráficos el plan de acción tutorial ha sido valorado mejor que el curso pasado tanto en las diferentes áreas como la valoración global, lo que indica que el haber transformado el PAT en voluntario ha mejorado la participación y percepción de los estudiantes enrolados.

Los profesores no han cumplimentado las encuestas, ya que una gran mayoría no asiste a los talleres, con lo que no pueden opinar sobre la utilidad de los mismos.

#### **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento**

La principal debilidad del plan sigue siendo la falta de compromiso de estudiantes y profesores en la asistencia a los talleres. Además, un grupo importante de estudiantes deja de asistir tanto a talleres como a tutorías individuales conforme avanzan de curso, lo que aumenta la tasa de incumplimiento y desmotiva a los profesores.

Con respecto a las encuestas, al desconocer el profesor la participación del estudiante en los distintos talleres impartidos, algunas encuestas se cumplimentan por alumnos que apenas han asistido a talleres, lo que puede explicar las diferencias en las puntuaciones otorgadas a los talleres y al PAT en su conjunto.

	<b>Informe anual POE</b>		
	Curso: 2013/14		

### Cumplimiento del plan de mejora del año anterior

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Elaborar el Plan de Orientación al Estudiante.			X	No se ha elaborado
2	Incluir en los PAT a los profesores que voluntariamente lo escojan durante el proceso de matriculación	X			Los profesores han participado voluntariamente en el PAT y ha paliado la debilidad
3	Mantener reuniones de coordinación del PAT con los tutores participantes, para hacer un seguimiento y reconducirlo en caso necesario		X		Se ha llevado a cabo sólo una reunión
4	Dar publicidad al PAT en el Centro	X			La acción ha paliado la debilidad

(\*)En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

### Plan de mejora.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Elaborar el Plan de Orientación al Estudiante.	COEC	Mes de marzo-mayo 2015	
3	Mantener reuniones de coordinación del PAT con los tutores participantes, para hacer un seguimiento y reconducirlo en caso necesario	Coordinadora del PAT	Enero-julio	
3	Dar publicidad al PAT a través de redes sociales	Coordinadora del PAT	Todo el curso	